



**Curs**

***Els conflictes.  
Un món de solucions***

**Obert a tots els públics  
Estudiants UB: 2 crèdits de lliure elecció**

**Director: Fernando Acosta**

**Del 9 al 25 de febrer de 2010**



Fundació  
**Solidaritat UB**



UNIVERSITAT DE BARCELONA



## Presentació

El conflicte és quelcom amb el que convivim a diari. Només hem de llegir els diaris, veure els telenotícies o, més a prop, fixar-nos atentament en les relacions que establim amb el nostre entorn per adonar-nos que el conflicte forma part de la nostra vida quotidiana, de les nostres interaccions com a éssers humans.

Sovint relacionem el concepte conflicte amb la violència, les discussions, les baralles, etc., equiparant-los i, fins i tot, creient que si no hi ha cap signe visible de violència és que no hi ha conflicte. Les diferents manifestacions de violència i malestar no són les claus per definir els conflictes, ja que precisament només són manifestacions, maneres amb les que podem abordar els conflictes.

La violència directa, la més visible i la punta de l'iceberg, no és l'únic tipus de violència present en la nostra societat. De fet, hi ha dos tipus més, que generen la majoria dels conflictes que es donen en l'àmbit tant internacional com nacional. Són la violència estructural, que té una expressió extrema en la pobresa i les relacions Nord-Sud, i la violència cultural, que s'expressa amb la xenofòbia o el masclisme, per exemple.

Mostrarem el conflicte com a quelcom connatural a les nostres relacions. Convivim amb persones que tenen idees, interessos i necessitats diferents, i entenem aquesta diferència com un valor, com un dret. Conscients que aquesta diferència pot ser generadora de conflictes, és necessari dotar-nos d'eines útils que ens permetin gestionar aquests conflictes d'una manera constructiva i no traumàtica.

Aquest curs té com a objectiu servir de porta d'entrada als coneixements sobre gestió i resolució de conflictes. A través de les sis sessions de què consta, anirem aprenent, de manera pràctica i participativa, els conceptes, les capacitats i certes tècniques que ens poden ser útils tant en la gestió dels propis conflictes, com en l'anàlisi i gestió de conflictes que no ens afecten tan directament. Començant per una mirada teòrica i pràctica del que entenem com a conflicte, dedicarem la resta de les sessions a proveir d'eines que poden ser útils per a la gestió positiva dels conflictes.

## Lloc i horari del curs

Lloc: Aula 2F6 (C/Melcior de Palau, 140. Barcelona)  
Horari: dimarts i dijous, de 18.30 a 21 h  
Preu: 40 euros (socis: 25 euros)

## Matriculació

Cal fer una transferència per l'import de la matrícula a aquest compte corrent:  
"la Caixa": 2100 3642 11 2200036125  
El resguard de la transferència cal portar-lo a Món-3, on caldrà emplenar el full d'inscripció.

## Avaluació

Per obtenir el certificat d'assistència cal assistir al 80% de les classes. Per obtenir el certificat de crèdits cal, a més, presentar un treball sobre els continguts del curs.

## Professorat

- **Fernando Acosta Ramos**, sociòleg
- **Patricia García Amado**, investigadora de l'Escola de Cultura de Pau de la UAB

## Programa

### Dimarts, 9 de febrer

Definició i anàlisi: el conflicte I

### Dijous, 11 de febrer

Definició i anàlisi: el conflicte II

### Dimarts, 16 de febrer

Seguiment de conflictes internacionals: eines i anàlisi de casos  
*Patricia García Amado*

### Dijous, 18 de febrer

Eines per a la gestió positiva dels conflictes:  
la comunicació noviolenta

### Dimarts, 23 de febrer

Eines per a la gestió positiva dels conflictes: la mediació I

### Dijous, 25 de febrer

Eines per a la gestió positiva dels conflictes: la mediació II

***Els conflictes.***

***Un món de solucions***

## **Informació i secretaria del curs**

### **MÓN-3**

Facultat d'Economia i Empresa  
Av. Diagonal, 690  
08034 Barcelona

T. 93 402 43 25  
A/e: mon-3@pangea.org  
www.mon-3.org

### **Horari**

Matí: dimarts i divendres.  
Tarda: dilluns, dimecres i dijous de 15.00 a 19.00 h

**En conveni amb:**



Ajuntament de Barcelona

**Participació, Solidaritat  
i Cooperació**